

 SELÇUK ÜNİVERSİTESİ	HASTA VE HASTA YAKINI EĞİTİMİ PROSEDÜRÜ			 SELÇUK ÜNİVERSİTESİ DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
Kodu HB.PR.21	Yayın tarihi 12.02.2018	Revizyon No 01	Revizyon tarihi 05.06.2024	Sayfa No / Sayfa Sayısı 1 / 2

1.AMAÇ

Hastalarımızın ve hasta yakınlarının tedavi öncesi, tedavi sırasında ve tedavi sonrasında bilgilendirilmesini ve eğitim verilmesini sağlamak.

2.KAPSAM

Tüm ayaktan tedavi gören hasta ve hasta yakınlarının eğitimini kapsar.

3.KISALTMALAR

4. TANIMLAR

5.SORUMLULAR

- ❖ Eğitim Komitesi
- ❖ Eğitim Hemşireliği
- ❖ Tüm Doktorlar
- ❖ Sağlık Çalışanları

6.FAALİYET AKIŞI

- ❖ Diş Hekimliğinde ayaktan tedavi gören hasta ve hasta yakınları için verilecek eğitimler:
 - Birim Oryantasyon Eğitimleri
 - Cerrahi Müdahale Öncesi Bilgilendirme
 - Tedaviye Özgü Eğitimler
 - Toplu Eğitimler
 - Basılı Eğitim Araçları

6.1. Hastaya Yapılacak Cerrahi Müdahaleler Öncesi Bilgilendirme:

- ❖ Tanısı konmuş ve cerrahi müdahale gereken hastalara, müdahale öncesi Uzman Hekim tarafından bilgilendirme yapılır.
- ❖ Bu bilgilendirme, operasyonun zorlukları, operasyon esnasında ve sonrasında yaşanacak komplikasyonlar, operasyon sonrası normal yaşam tarzına dönüş, vb. tıbbi bilgilendirmeleri içermektedir.
- ❖ Yapılan bilgilendirmeler sonucunda hasta, cerrahi müdahaleyi kabul eder ise hasta/hasta yakınına her işlem türüne özel olarak hazırlanan **Aydınlatılmış Onam Formları** doktor tarafından imzalatılarak kayıt altına alınır.
- ❖ Hastanın rızası alınması işlemleri esnasında hastanın reşit olmaması, doktor tarafından yapılan bilgilendirmeleri anlamada yetersiz olması durumunda sadece birinci dereceden hasta yakınının onayı alınır. Hastanın müdahaleyi kabul etmemesi durumunda Tedavi veya Tetkik Ret Tutanağı doldurularak muhafaza altına alınır.

 SELÇUK ÜNİVERSİTESİ	HASTA VE HASTA YAKINI EĞİTİMİ PROSEDÜRÜ			 SELÇUK ÜNİVERSİTESİ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
Kodu HB.PR.21	Yayın tarihi 12.02.2018	Revizyon No 01	Revizyon tarihi 05.06.2024	Sayfa No / Sayfa Sayısı 2 / 2

6.2. Tedaviye Özgü Eğitim:

6.2.1.Tanısı konmuş hastanın merkezimizde tedavi olduğu zaman süresince, tedaviye daha hızlı ve etkin cevap verebilmesi için gerekli durumlarda doktor, hemşireler, diş protez teknisyeni, hasta hakları birimi, ve eğitim birimi tarafından hasta veya hasta yakınına özel bir eğitim programı uygulanır.

- ❖ Hastaya kullanılacak tıbbi cihazlarla ilgili bilgilendirme
- ❖ Hasta tedavi saatleri ile ilgili bilgilendirme
- ❖ Hastanın beslenme ve diyeti
- ❖ İlaç kullanımına yönelik bilgilendirme
- ❖ Tedavi sırasında oluşabilecek yan etkiler
- ❖ El Hijyeni
- ❖ Enfeksiyonların önlenmesi
- ❖ Oral hijyen
- ❖ Protezlerin kullanımı ve hijyen
- ❖ Hastalığın Seyri
- ❖ Bakım Uygulamaları sırasında dikkat edilmesi gereken hususlar

gibi bilgilendirmeler her dental hastalık için hastanın doktoru ve anlama güçlüğüne göre hemşire ,diş protez teknisyeni vb. tarafından yazılı bir doküman olmaksızın hastanın durumuna göre belirlenerek anlatılır.

6.2.2.Fakültemizde her Hasta/hasta yakınları hastanın genel durumu ve tedavi süreci hakkında hekim tarafından tedaviye başlanmadan önce bilgilendirilir.

6.3.Eğitim verilirken dikkat edilecek hususlar

6.3.1.Eğitimi zorlaştıran faktörler ve eğitim konusuna göre eğitim yöntemi belirlenir. Eğitim yöntemi, hasta ve yakınlarının değer yargılarına ve seçeneklerine uygun olmalıdır.

- ❖ Hasta ve yakınlarının inançları ve değerleri,
- ❖ Konuştukları dil ve eğitim düzeyleri,
- ❖ Hastanın duygusal, psikolojik durumu ve motivasyonu,
- ❖ Hastanın varsa fiziksel vb. kısıtlamaları,
- ❖ Hastanın bilgiyi ve eğitimi almaya yönelik isteği.

6.3.2.Özellikle sözel eğitim dışında, görsel kaynaklar kullanılarak yapılan toplu eğitimler (Dijital Ekran, afiş, Broşür vb.) Hasta ve Yakınlarının Eğitimi Kayıt Forumu'na kaydedilir.

6.4. Taburculuk Öncesi ve Evde Bakım İhtiyaçlarına Yönelik Eğitimler.

- ❖ Tedavi ile ilgili dikkat etmesi gereken hususlar hakkında eğitim (Tüm hastalara)
- ❖ Ne zaman kontrole geleceği hakkında bilgilendirme eğitimi (Tüm hastalara)
- ❖ İlaçların nasıl kullanacağı hakkında eğitimi
- ❖ Tedavi sırasında ve sonrasında beslenme eğitimi
- ❖ Evde yapması gereken hijyen uygulamaları hakkında eğitim
- ❖ Yara yeri ve pansuman hakkında eğitim.